

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

Программа государственной итоговой аттестации

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 – Менеджмент,

образовательная программа "Управление бизнесом"

профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»

(протокол от 25 ноября 2021г. № 4)

Тула 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОЦЕНКЕ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	4
ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	8
1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену	9
1.1 Вопросы на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки	9
1.2 Перечень основной и дополнительной литературы, нормативных актов, ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к государственному экзамену по вопросам на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки	10
1.3 Вопросы на основе содержания дисциплин профиля «Менеджмент и управление бизнесом» образовательной программы «Управление бизнесом» направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»	13
1.4 Перечень основной и дополнительной литературы, нормативных актов, ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к государственному экзамену по вопросам дисциплин профиля «Менеджмент и управление бизнесом» образовательной программы «Управление бизнесом» направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»	14
2 Примеры практико-ориентированных заданий	16
3 Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену	18
4 Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов	18
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ПО ПРОГРАММЕ БАКАЛАВРИАТА.....	21
1 Общие положения	22
1.1 Наименование образовательной программы	23
1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ВО: перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы и которые могут быть оценены в ходе защиты выпускной квалификационной работы.....	23
2 Требования к выпускным квалификационным работам по программе бакалавриата	25
3 Порядок выполнения выпускных квалификационных работ по	

программе бакалавриата.....	27
3.1 Выбор обучающимся темы работы и ее согласование с потенциальным руководителем.....	27
3.2 Подготовка и издание кафедрой приказа о закреплении темы и назначении руководителя ВКР	28
3.3 Составление обучающимся плана ВКР	28
3.4 Подготовка ВКР	28
3.5 Загрузка (размещение) ВКР в электронную информационно- образовательную среду.....	29
3.6 Защита ВКР на заседании ГЭК.....	31
4 Правила подготовки к защите ВКР	31
4.1. Требования к содержанию и продолжительности доклада по ВКР .	31
4.2 Требования к презентации ВКР	31
4.3 Порядок определения результатов защиты ВКР	31
5 Критерии оценки ВКР	32
Приложение А	33
Приложение Б.....	37
Приложение В.....	38
Приложение Г	39
Приложение Д.....	41
Приложение Е.....	44
Приложение Ж.....	45
Приложение З	46

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОЦЕНКЕ В ХОДЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Код и наименование компетенции	Форма государственной итоговой аттестации, в рамках которой проверяется сформированность компетенции
Универсальные компетенции	
Общенаучные компетенции:	
УК-1 – Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей	Государственный экзамен
Инструментальные компетенции:	
УК-2 – Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций	Государственный экзамен
УК-3 – Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности	Государственный экзамен
УК-4 – Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач	Выпускная квалификационная работа
УК-5 – Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Государственный экзамен
УК-6 – Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Государственный экзамен
УК-7 – Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Государственный экзамен
Социально-личностные компетенции:	
УК-8 – Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	Выпускная квалификационная работа
УК-9 – Способность к индивидуальной и командной ра-	Государственный экзамен

боте, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	
Системные компетенции:	
УК-10 – Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	Выпускная квалификационная работа
УК-11 – Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	Выпускная квалификационная работа
Инклюзивная компетентность:	
УК-12 – Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Государственный экзамен
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность:	
УК-13 – Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Государственный экзамен
Гражданская позиция:	
УК-14 – Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Государственный экзамен
Общепрофессиональные компетенции	
Теоретико-методологические:	
ПKN-1 – Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой пауки и способность к их применению при решении профессиональных задач	Государственный экзамен
ПKN-2 – Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты	Выпускная квалификационная работа
Прикладные:	
ПKN-3 – Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	Выпускная квалификационная работа
ПKN-4 – Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	Государственный экзамен Выпускная квалификационная работа

ПKN-5 – Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	Выпускная квалификационная работа
ПKN- 6 – Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию	Выпускная квалификационная работа
ПKN-7 – Способность выявлять и реализовывать рыночные возможности, а также владеть навыками бизнес-планирования	Выпускная квалификационная работа
Аналитические:	
ПKN-8 – Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон	Выпускная квалификационная работа
ПKN-9 – Способность анализировать бизнес- процессы, а также участвовать в управлении проектам и, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес- процессов	Выпускная квалификационная работа
ПKN-10 – Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современными информационными технологиями и программными средствами, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных	Выпускная квалификационная работа
ПKN-11 – Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	Выпускная квалификационная работа
Профессиональные компетенции профиля	
ПКП-1 – Способность планировать, организовывать и контролировать командную работу, вести деловые переговоры и реагировать на изменения	Государственный экзамен
ПКП-2 – Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	Выпускная квалификационная работа
ПКП-3 – Способность планировать, участвовать в процессах текущего и стратегического планирования и контроля в организации	Выпускная квалификационная работа
ПКП-4 – Способность участвовать в разработке программ развития компании, разработке обоснований	Выпускная квалификационная работа

проектов и управленческих решений, связанных с развитием бизнеса	
ПКП-5 – Способность оценивать риски и разрабатывать программу превентивных мер для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Выпускная квалификационная работа

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Тульский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

01 декабря 2021 г.



И.В. Фомичева

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 – Менеджмент,

образовательная программа "Управление бизнесом"

профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 30 ноября 2021г. № 46)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 25 ноября 2021г. № 4)*

Тула 2021

1 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

1.1 Вопросы на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки

1. Функции менеджмента - планирование, организация, мотивация и контроль.
2. Развитие управленческой науки. Школы управления.
3. Типы организационных структур, их характеристики. Формальные и неформальные организационные структуры, департаментализация.
4. Понятие внешней среды: основные характеристики и параметры измерения. Стратегический анализ и диагностика внешней среды (5 сил Портера, PEST) Стратегии адаптации организации к внешней среде.
5. Системный подход к исследованию организаций. Открытые и закрытые организационные системы. Организация как социально - экономическая система.
6. Организационная культура: понятие, основные функции. Роль организационной культуры при разработке и принятии управленческих решений.
7. Коммуникации в организации и их виды. Элементы коммуникационного процесса. Оценка эффективности инструментов коммуникационной политики.
8. Комплекс функций маркетинга. Роль маркетинга в повышении конкурентоспособности компании.
9. Виды маркетинговых исследований. Использование полученной информации для формирования стратегии фирмы.
10. Жизненный цикл товара (ЖЦТ) как основа товарной политики фирмы.
11. Ценообразование и ценовая политика компании. Влияние ценовой политики на показатели деловой активности компании.
12. Этапы создания бренда. Влияние бренда на капитализацию компании.
13. Сбытовая деятельность фирмы: способы организации и каналы распределения. Сбытовые стратегии и их влияние на формирование себестоимости и прибыли, исходя из различных методов учета себестоимости.
14. Система управления персоналом организации: основные функции, современные концепции развития персонала. Формы и методы планирования и оценки персонала.
15. Мотивация, стимулирование и оплата труда персонала. Виды и методы стимулирования работников с разными типами трудовой мотивации. Анализ затрат на содержание и развитие персонала.
16. Сущность и особенности стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании. Управленческий учет как информационная база принятия стратегических решений.
17. Стратегический процесс: анализ внешней и внутренней среды; формирование стратегии и ее реализация. SWOT - анализ.

18. Иерархия стратегий организации. Базовые корпоративные стратегии: роста, стабилизации, выживания, сокращения.
19. Портфельный анализ. Матрица БКГ, МакКинзи. Ограничения матричного метода.
20. Модели и методы процесса принятия решения. Качественные и количественные методы и применение моделирования при разработке управленческих решений.
21. Функции финансов. Финансово -кредитные инструменты для улучшения использования производственных ресурсов.
22. Основные показатели оценки финансового состояния компании. Влияние социальной ответственности на финансовый результат компании.
23. Состав и структура активов организации. Оценка основных и оборотных активов. Финансовая политика организации.
24. Управление запасами и дебиторской задолженностью. Показатели оборачиваемости и их влияние на финансовые показатели компании.
25. Бюджетирование и финансовое планирование в компании. Взаимосвязь с бизнес-планированием в компании.

1.2 Перечень основной и дополнительной литературы, нормативных актов, ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к государственному экзамену по вопросам на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки

Основная литература

1. Арустамов, Э. А. Основы бизнеса : учебник. — 4-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 228 с. - ISBN 978-5-394-03169-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091533>
2. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник для средних специальных учебных заведений / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-9776-0085-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1105872>
3. Воронина, М. В. Финансовый менеджмент : учебник для бакалавров / М. В. Воронина. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 384 с.- ISBN 978-5-394-03552-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091465>
4. Маслова, Е. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. — 2-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 332 с. - ISBN 978-5-394-03547-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091511>
5. Резник, С. Д. Менеджмент : учебное пособие / С.Д. Резник, И.А. Игошина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 367 с. — (Менеджмент в высшей

- школе). — DOI 10.12737/1514558. - ISBN 978-5-16-017017-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1514558>
6. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/450032>
 7. Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 333 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/444145>
 8. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии: учебник для вузов / пер. с англ. под ред. Л.Г. Зайцева, М.И. Соколовой. — Москва: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2017. - 576 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028918>

Дополнительная литература:

1. Микроэкономика : учебник и практикум для вузов / Г. А. Родина [и др.] ; под редакцией Г. А. Родиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07343-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/488909>
2. Деньги, кредит, банки. Денежный и кредитный рынки : учебник для вузов / Г. А. Аболихина [и др.] ; под общей редакцией М. А. Абрамовой, Л. С. Александровой. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14503-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489467>
3. Микроэкономика для управленческих специальностей : учебник и практикум для вузов / Г. А. Родина [и др.] ; под редакцией Г. А. Родиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 471 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13912-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/488887>
4. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/490123>
5. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8761-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489420>
6. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие

для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489486>

7. Томпсон, А. А. Стратегический менеджмент: концепции и ситуации : учебник для вузов / А. А. Томпсон, А. Дж. Стрикленд III ; пер. с англ. А. Р. Ганиевой [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, IRWIN, 2000. - 412 с. — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/453177>

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс РФ (Части первая, вторая, третья, четвертая)
3. Федеральный закон РФ N 135-ФЗ от 26.07.2006 «О защите конкуренции» (с изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон РФ № 70-ФЗ. от 06 мая 1998 г. «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями).
6. Федеральный закон РФ № 70-ФЗ. от 06 мая 1998 г. «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (с изменениями и дополнениями).
7. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями).
8. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).
9. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с учетом дополнений и изменений).
10. Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ (с изм. и доп.) «О потребительском кредите (займе)».
11. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (с изм. и доп.) «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект
7. <http://ebs.prospekt.org/books>

8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Национальная электронная библиотека <http://нэб.пф/>
10. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>

1.3 Вопросы на основе содержания дисциплин профиля «Менеджмент и управление бизнесом» образовательной программы «Управление бизнесом» направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»

1. Характеристика и факторы выбора производственных операционных стратегий.
2. Роль и принципы системы управления качеством в операционном менеджменте.
3. Стратегические задачи повышения качества и конкурентоспособности на операционном уровне.
4. Концептуальные идеи управления качеством и их современное значение, тенденции развития и эффективность.
5. Сущность и классификация инноваций.
6. Стратегические изменения: инструменты и принципы перемен.
7. Типы стратегических изменений. Стили управления стратегическими изменениями.
8. Система управления рисками, принципы ее формирования.
9. Цели, задачи, методы качественного и количественного анализа рисков
10. Методы мониторинга и контроля в риск-менеджменте.
11. Этапы управления риском, их функции и задачи.
12. Жизненный цикл организации и факторы риска. Значение теории жизненных циклов в риск-менеджменте.
13. Понятие и основные концепции эффективности. Показатели эффективности. Понятия результативности и эффективности.
14. Управление результативностью. Концепция «performance management». Показатели (индикаторы) и их классификации.
15. Ценностно-ориентированный менеджмент (VBM). Система измерения ценности как ключевой элемент ценностно ориентированного менеджмента. Отличие VBM-показателей от традиционных бухгалтерских показателей эффектов и эффективности.
16. Показатели как индикаторы достижения стратегических целей. Понятие критических факторов успеха (CSF).
17. Ключевые (Key Performance Indicator, KPI) и вспомогательные показатели. Требования к KPI. Опережающие и результирующие показатели.
18. Показатели результативности и эффективности. Частные и агрегированные оценки. Пороговые значения. Показатели для принятия решений.
19. Стратегирование: разработка и внедрение стратегии. Модели
20. управления стратегическим процессом Дэвида, Ротаермеля, Томпсона.
21. Виды стратегий в компании. Этапы стратегического процесса.
22. Формирование стратегии: разработка стратегического плана, адаптация

стратегии

23. Стратегические решения, их отличия от тактических и оперативных.
24. Процесс принятия стратегических решений: рациональный и поведенческий подход.
25. Цели и задачи стратегического анализа и диагностики внешней среды. Методы анализа макроокружения и динамики его изменения.
26. Анализ внутренней среды. Стратегические способности, ресурсы и компетенции компании. Уникальность и ценность ресурсов и способностей.

1.4 Перечень основной и дополнительной литературы, нормативных актов, ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых при подготовке к государственному экзамену по вопросам дисциплин профиля «Менеджмент и управление бизнесом» образовательной программы «Управление бизнесом» направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент»

Основная литература

1. Абрамов, В. С. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/477973>
2. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489098>
3. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/449791>
4. Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489059>
5. Интернет-маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15098-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489043>

6. Портер, М. Е. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов: пер. с англ. / М.Е. Портер, - 6-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 453 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558670>
7. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/452973>
8. Боссиди, Л. Исполнение: Система достижения целей: пер. с англ. / Л. Боссиди, Р. Чаран, - 3-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 325 с. — ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/913075>; ЭБС Alpina Digital. – URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/225>

Дополнительная литература

9. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/496467>
- 10.Погодина, Т. В. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для вузов / Т. В. Погодина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03375-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489484>
- 11.Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00872-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/489315>
- 12.Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14024-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/488831>
- 13.Чеберко, Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Чеберко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03107-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/490497>

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс РФ (Части первая, вторая, третья, четвертая)
3. Федеральный закон РФ N 135-ФЗ от 26.07.2006 «О защите конкуренции» (с

- изменениями и дополнениями).
4. Федеральный закон РФ № 70-ФЗ. от 06 мая 1998 г. «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (с изменениями и дополнениями).
 5. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями).
 6. Федеральный закон РФ № 70-ФЗ. от 06 мая 1998 г. «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (с изменениями и дополнениями).
 7. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями).
 8. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).
 9. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» (с учетом дополнений и изменений).
 10. Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ (с изм. и доп.) «О потребительском кредите (займе)».
 11. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (с изм. и доп.) «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект
7. <http://ebs.prospekt.org/books>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
10. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>

2 Примеры практико-ориентированных заданий

Кейс №1.

Проанализируйте представленную ситуацию и ответьте на поставленные вопросы:

Конструкторское бюро одного из акционерных предприятий города работало и довело до серийного производства изделие, необходимое отрасли. Доработка опытного образца до серии производилась в сжатые сроки, изделие

получилось высшего качества и конкурентоспособным. Оно составило 80% всей выпускаемой предприятием продукции. Производство было хорошо отлажено, и предприятие постоянно выполняло заказы. Главный инженер отдал распоряжение никаких изменений, усовершенствований по данному изделию не проводить, рабочие параметры не изменять; вследствие чего 5 лет конструкторы занимались только совершенствованием упаковки.

За это время на другом предприятии разрабатывали аналогичные изделия, но с улучшенными эксплуатационными характеристиками. В результате на первом заводе продукцию вынуждены были снять с производства и предприятие стало перестраиваться на выпуск другого изделия. Перестройка проходила очень тяжело, и предприятие в течение многих месяцев не могло выйти на заданную программу.

Вопросы:

1. Целесообразно ли было снимать с производства одно изделие и заменять его другим?

2. Как следовало поступить в данной ситуации руководству первого предприятия?

3. Какие бы вы приняли меры, прежде чем осуществить переход с производства одного изделия на другое? Охарактеризуйте позицию главного инженера.

4. Применительно к изложенной ситуации дайте характеристику стратегического менеджмента на первом и втором предприятиях.

5. Какие конкурентные преимущества имеет второе предприятие перед первым и почему?

Кейс №2.

Проанализируйте информацию о непосредственном окружении фирмы и определите источники силы а) клиентов; б) поставщиков:

- на рынке доминирует один покупатель;
- выпуск фирмой стандартной, однородной продукции;
- длительное сотрудничество с одним поставщиком;
- наличие товаров-заменителей;
- наличие выбора продавца;
- большие затраты фирмы по переключению на другого контрагента;
- информационная осведомленность;
- наличие опыта в системе закупок;
- высокая значимость поставок для фирмы.

Кейс №3.

В теории стратегического управления существует множество ключевых факторов успеха, которые основаны на организации, закупках, доставке, инновациях, дизайне, качестве, маркетинге, потребительских свойствах товара, репутации, гибкости, скорости изменений и т.д.

1) Проанализируйте деятельность компаний Coca-Cola и McDonalds и определите их ключевые факторы успеха.

- 2) Существуют ли общие для этих компаний ключевые факторы успеха?
- 3) Сформулируйте ваше видение корпоративной стратегии для каждой из компаний

3 Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовку к сдаче государственного экзамена следует начать с ознакомления с перечнем вопросов, выносимых на государственный экзамен.

В процессе подготовки ответов на вопросы необходимо использовать:

- рекомендованные нормативные правовые акты, обязательную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы;
- материалы лекций, семинарских и практических занятий;
- выполненные в процессе обучения задания для самостоятельной работы, курсовые работы.

При подготовке к государственному экзамену следует обратить внимание на структуру экзаменационного билета, включающую два теоретических вопроса и практико-ориентированное задание. Пример экзаменационного билета приведен в Фонде оценочных средств для государственной итоговой аттестации студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 – Менеджмент, образовательная программа «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

В ходе подготовки ответов на вопросы нужно учитывать изменения содержания законодательных и иных нормативных правовых актов, увязывать теоретические положения с применением знаний на практике.

Дополнительные разъяснения по вопросам, включенным в программу государственного экзамена, а также по решению типовых практико-ориентированных заданий можно получить на предэкзаменационной консультации.

4 Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов

Оценка по итогам сдачи государственного экзамена учитывает качество ответов на теоретические вопросы и выполнения практико-ориентированного задания.

Предусмотрены следующие критерии оценки сформированности компетенций выпускников при ответах на теоретические вопросы.

Критерии оценки знаний выпускников при ответах на теоретические вопросы	Оценка
Полное, глубокое, точное и логически стройное изложение теоретических вопросов, отсутствие терминологических и содержательных ошибок, знание нормативных правовых актов по вопросам государственного экзамена; умение проявить творческий подход к изложению материала, продемонстрировать дискуссионность проблематики, точно ответить на дополнительные вопросы.	отлично

Полное и логически стройное изложение теоретических вопросов; допускаются терминологические и содержательные неточности либо неточности в знании нормативных правовых актов по вопросам государственного экзамена, недостаточно глубокое обоснование отдельных положений, неумение в полном объеме продемонстрировать дискуссионность проблематики, затруднения при ответах на дополнительные вопросы.	хорошо
Изложение основного материала по теоретическим вопросам; допускаются терминологические и содержательные ошибки и неточности либо ошибки в знании нормативных правовых актов по вопросам государственного экзамена, некорректные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении материала; проявляется неумение глубоко раскрыть главные положения вопроса, в полном объеме продемонстрировать дискуссионность проблематики, ответить на дополнительные вопросы.	удовлетворительно
Незнание значительной части программного материала государственного экзамена, неумение сформулировать правильные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, непоследовательное и неаргументированное изложение материала; допускаются грубые терминологические и содержательные ошибки, отсутствует знание нормативных правовых актов.	неудовлетворительно

В качестве критериев оценки умений выпускников при выполнении практико-ориентированных заданий предусмотрены следующие.

Критерии оценки умений выпускников при выполнении практико-ориентированных заданий	Оценка
Практико-ориентированное задание выполнено правильно и в полном объеме, обоснованы полученные расчеты и результаты, сделаны выводы.	отлично
Практико-ориентированное задание выполнено в основном правильно, в полном объеме; допущены отдельные неточности в расчетах и обосновании результатов, формулировании выводов.	хорошо
Практико-ориентированное задание в основном выполнено, намечен правильный ход решения; допущены ошибки в процессе расчетов, обосновании результатов, формулировании выводов.	удовлетворительно
Практико-ориентированное задание не выполнено: не определен правильный ход решения, не произведены расчеты, не получены результаты, не сделаны выводы.	неудовлетворительно

После завершения ответа выпускника на вопросы экзаменационного билета и объявления председателем государственной экзаменационной комиссии окончания опроса члены комиссии фиксируют в своих записях оценки за ответы на каждый теоретический вопрос, выполнение практико-ориентированного задания и предварительную результирующую оценку.

При определении итогового результата государственного экзамена государственная экзаменационная комиссия учитывает оценки выпускника, выставленные каждым членом комиссии.

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Тульский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика и менеджмент»



И.В. Фомичева

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ПО ПРОГРАММЕ
БАКАЛАВРИАТА**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 – Менеджмент,
образовательная программа "Управление бизнесом"
профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 30 ноября 2021г. № 46)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 25 ноября 2021г. № 4)*

Тула 2021

1 Общие положения

ВКР по программе бакалавриата представляет собой выполненное обучающимся самостоятельное законченное исследование, в котором анализируется одна из теоретических и (или) практических проблем в области профессиональной деятельности, демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. ВКР может быть выполнена индивидуально или несколькими обучающимися совместно (коллективная ВКР). ВКР может быть подготовлена и представлена на защиту в виде реализации предпринимательского проекта, StartUp проекта (далее – стартап). Выпускная квалификационная работа в виде стартапа (далее – ВКР-стартап) представляет собой формализованный отчет об основных целях, задачах, положениях и результатах осуществляемого инновационного предпринимательского проекта, разработанного обучающимся или несколькими обучающимися (командой стартапа) и демонстрирующий умения и навыки, достаточные для самостоятельной профессиональной деятельности.

Настоящие методические рекомендации разработаны с учетом требований приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент», приказом Финансового университета от 03.06.2021 №1302/о «Об утверждении новой редакции образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)» и локальных нормативных актов Финансового университета, касающихся порядка разработки основных образовательных программ Приказ № 1683/о от 27.07.2021 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения образовательных программ высшего образования — программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете», порядка проведения государственной итоговой аттестации Приказ от 14.10.2016 г. № 1988/о "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете" и Приказ от 22.10.2021 г. № 2275/о "О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете", положения о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры Приказ от 18.10.2021 г. № 2203/о "Об утверждении Положения о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете", регламента размещения, хранения и списания курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ обучающихся в электронном виде в информационно-образовательной среде Финансового университета Приказ от 13.09.2021 № 1853/о "Об утверждении Регламента размещения, хранения и списания курсовых проектов (работ) и выпуск-

ных квалификационных работ обучающихся в электронном виде в информационно-образовательной среде Финуниверситета" и правилами внутреннего распорядка.

1.1 Наименование образовательной программы

Направление подготовки 38.03.02 – Менеджмент, образовательная программа «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы в соответствии с требованиями ФГОС ВО: перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы и которые могут быть оценены в ходе защиты выпускной квалификационной работы

Код и наименование компетенции	Форма государственной итоговой аттестации, в рамках которой проверяется сформированность компетенции
Инструментальные компетенции:	
УК-4 – Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач	Выпускная квалификационная работа
Социально-личностные компетенции:	
УК-8 – Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	Выпускная квалификационная работа
Системные компетенции:	
УК-10 – Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	Выпускная квалификационная работа
УК-11 – Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	Выпускная квалификационная работа
Общепрофессиональные компетенции	
Теоретико-методологические:	
ПKN-2 – Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач	Выпускная квалификационная работа

дач, интерпретировать полученные математические результаты	
Прикладные:	
ПKN-3 – Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации	Выпускная квалификационная работа
ПKN-4 – Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	Выпускная квалификационная работа
ПKN-5 – Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	Выпускная квалификационная работа
ПKN- 6 – Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию	Выпускная квалификационная работа
ПKN-7 – Способность выявлять и реализовывать рыночные возможности, а также владеть навыками бизнес-планирования	Выпускная квалификационная работа
Аналитические:	
ПKN-8 – Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон	Выпускная квалификационная работа
ПKN-9 – Способность анализировать бизнес- процессы, а также участвовать в управлении проектам и, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес- процессов	Выпускная квалификационная работа
ПKN-10 – Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современными информационными технологиями и программными средствами, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных	Выпускная квалификационная работа
ПKN-11 – Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	Выпускная квалификационная работа
Профессиональные компетенции профиля	

ПКП-2 – Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	Выпускная квалификационная работа
ПКП-3 – Способность планировать, участвовать в процессах текущего и стратегического планирования и контроля в организации	Выпускная квалификационная работа
ПКП-4 – Способность участвовать в разработке программ развития компании, разработке обоснований проектов и управленческих решений, связанных с развитием бизнеса	Выпускная квалификационная работа
ПКП-5 – Способность оценивать риски и разрабатывать программу превентивных мер для предупреждения и снижения отрицательных последствий кризисных ситуаций	Выпускная квалификационная работа

2 Требования к выпускным квалификационным работам по программе бакалавриата

ВКР должна отвечать следующим требованиям:

- 1) работа должна быть оформлена в соответствии с требованиями п.6 ГОСТ 7.32-2017 (требования и примеры оформления представлены в приложении А);
- 2) объем ВКР для обучающихся по программам бакалавриата составляет не менее 60 и не более 80 страниц без учета приложений, при выполнении коллективной ВКР объем работы может быть увеличен до 80-120 страниц без учета приложений;
- 3) наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих;
- 4) использование в аналитической части исследования статистической информации, фактических данных, полученных в результате прохождения производственной практики, обоснованного комплекса методов и методик (в том числе экономико-математических методов и программных продуктов), способствующих раскрытию сути проблемы;
- 5) целостность работы, которая проявляется в связанности теоретической и практической его частей;
- 6) перспективность исследования: наличие в работе материала, который может стать источником дальнейших исследований;
- 7) достаточность и современность использованного библиографического материала;
- 8) работа должна быть выполнена самостоятельно (доля заимствований в ВКР согласно отчету о ее проверке в системе «Антиплагиат.ВУЗ» не должна превышать 15%).

ВКР должна включать следующие разделы:

- 1) титульный лист (по форме согласно приложению Б к рекомендациям);

- 2) содержание. В содержании приводятся заголовки разделов, глав и параграфов, а также указываются страницы, с которых они начинаются (приложение В);
- 3) введение. Во введении обосновывается актуальность темы ВКР, степень её разработанности; цель, задачи (не более 5), объект и предмет исследования; круг рассматриваемых проблем, описывается информационная база, выбираются методы научного исследования, обязательно отражается теоретическая и практическая значимость работы. В конце введения раскрывается структура работы (дается краткий перечень ее структурных элементов, например, работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных ресурсов и интернет-источников, который представлен 36 источниками, в том числе 3 на иностранном языке, и 8 приложений). Введение должно быть кратким (2-3 стр.);
- 4) основная часть, структурированная на главы и параграфы:
 - а) Первая глава содержит исторические, теоретические и методические аспекты исследуемой проблемы. Сведения, содержащиеся в этой главе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы. Объем этой главы должен составлять 30 – 35 % от всего объема ВКР.
 - б) Во второй главе ВКР анализируются особенности объекта исследования, а также практические аспекты проблем, рассмотренных в первой главе ВКР. Вторая глава посвящена анализу практического материала, собранного во время производственной (в том числе преддипломной) практики. Объем второй главы должен составлять, как правило, 30 – 45 % от всего объема ВКР.
 - в) В третьей главе рассматриваются и обосновываются направления решения выявленных проблем, предлагаются пути решения исследуемой (разрабатываемой) проблемы; конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию исследуемых (разрабатываемых) явлений и процессов (если ВКР состоит из двух глав, указанное здесь содержание третьей главы находит отражение во второй практической главе). В данной главе должны быть сделаны самостоятельные выводы и представлены экономические расчеты. Объем третьей главы должен составлять, как правило, 20-30 % от всего объема ВКР;
- 5) заключение, которое содержит выводы и предложения из всех глав ВКР с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Объем заключения, должен составлять, как правило, до 5-ти страниц. Заключение является основой доклада на защите ВКР;
- 6) список использованных источников и Интернет-ресурсов, который должен содержать сведения об источниках, использованных и изученных при подготовке ВКР (не менее 40 наименований) и характеризует осведомленность обучающегося по изучаемой проблеме. Затекстовый список использован-

ных источников должен включать библиографические записи на документы, использованные при написании работы, ссылки на которые в тексте оформляют арабскими цифрами в квадратных скобках. Список использованных источников и интернет-ресурсов оформляют в соответствии с ГОСТ 7.0.5-2008 (приложение Г);

- 7) приложения (при наличии) включают дополнительные справочные и расчетные материалы, необходимые для полноты исследования, но имеющие вспомогательное значение.

3 Порядок выполнения выпускных квалификационных работ по программе бакалавриата

Выполнение ВКР предполагает следующую последовательность.

3.1 Выбор обучающимся темы работы и ее согласование с потенциальным руководителем

Тема выпускной квалификационной работы:

- Может быть выбрана из списка, рекомендованного кафедрой (примерные темы представлены в приложении Д);
- Должна предоставлять возможность выбора темы исследования для обучающихся по договорам о целевом обучении с учетом профиля направившей их организации;
- Обучающийся имеет право предложить собственную тему ВКР, с обоснованием целесообразности ее разработки, а также предложить в качестве темы ВКР реализованный им предпринимательский проект.

Заведующий кафедрой имеет право принять предложенную тему, аргументированно отклонить инициативную тему ВКР или, при согласии обучающегося, ее переформулировать. Порядок согласования и утверждения темы ВКР на основе предпринимательского проекта определяется регламентом ВКР-стартапа.

Кафедра доводит до сведения обучающихся перечень рекомендуемых тем ВКР или предоставляет возможность выбора темы исследования:

- по очной форме обучения – не позднее 15 сентября завершающего учебного года;
- по очно-заочной и заочной формам обучения – не позднее 01 апреля учебного года, предшествующего году ГИА.

Обучающийся обязан выбрать тему ВКР, согласовать ее с потенциальным руководителем ВКР и передать на кафедру (лично или по электронной почте name@edu.fa.ru с обязательным отражением факта и даты согласования с потенциальным руководителем ВКР):

- по очной форме обучения – не позднее 15 октября завершающего учебного года;
- по очно-заочной и заочной формам обучения – не позднее 15 мая учебного года, предшествующего году ГИА;

Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя руководителя заведующего кафедрой по форме согласно приложению Е.

3.2 Подготовка и издание кафедрой приказа о закреплении темы и назначении руководителя ВКР

На основании заявлений о закреплении тем ВКР, согласованных с потенциальными руководителями ВКР и подписанных заведующим кафедрой, кафедра готовит проект приказа о закреплении тем и руководителей ВКР за обучающимися (при необходимости консультантов).

Закрепление тем и руководителей ВКР за обучающимися (при необходимости консультантов) осуществляется приказом по Тульскому филиалу Финуниверситета:

- по очной форме обучения по программам бакалавриата – не позднее 15 ноября завершающего учебного года;
- по очно-заочной и заочной формам обучения по программам бакалавриата – не позднее 15 июня учебного года, предшествующего году ГИА.

В исключительных случаях изменение темы ВКР возможно не позднее, чем за 1 месяц, а уточнение темы – не позднее, чем за 10 календарных дней до даты начала ГИА, определенной календарным учебным графиком, на основании согласованного с руководителем ВКР заявления обучающегося, составленного на имя заведующего кафедрой, с обоснованием причины корректировки. Изменение или уточнение темы оформляется приказом по Тульскому филиалу Финуниверситета.

3.3 Составление обучающимся плана ВКР

Обучающийся обязан разработать план и согласовать с назначенным руководителем план-задание на ВКР (приложение Ж), а также разместить его для утверждения руководителем на платформе не позднее 15 календарных дней с даты издания приказа о закреплении темы ВКР.

3.4 Подготовка ВКР

На этом этапе обучающийся проводит:

- изучение литературы, теоретических и методических аспектов темы работы;
- сбор, анализ и обобщение эмпирических данных,
- исследование аспектов деятельности конкретного объекта работы,
- выявление проблем,
- разработку предложений и рекомендаций,
- формулирование выводов по работе
- оформление ВКР в соответствии с установленными требованиями.

Обучающийся обязан регулярно общаться с руководителем ВКР и консультантом (при наличии) и информировать его о проделанной работе.

В ходе подготовки ВКР допускается замена руководителя ВКР. Замена руководителя ВКР осуществляется приказом о замене руководителя ВКР. При необходимости заведующий кафедрой может привлекать для консультирования обучающегося педагогических работников другой кафедры по согласованию с заведующим соответствующей кафедры.

С целью контроля готовности обучающегося к защите ВКР кафедра вправе организовать и провести предварительную защиту ВКР.

Задачами предзащиты ВКР являются оценка соответствия текста ВКР и доклада заявленной теме, полноты раскрытия заявленных целей и задач, своевременное выявление недостатков и недочетов, возникших в ходе выполнения ВКР, а также получение рекомендаций по работе и помощь в формулировании основных положений и выводов ВКР для выступления обучающегося на защите.

Порядок и сроки проведения предзащиты ВКР определяются кафедрой и доводятся до сведения обучающихся и руководителей ВКР не позднее чем за 7 календарных дней до даты ее проведения.

3.5 Загрузка (размещение) ВКР в электронную информационно-образовательную среду

Обучающийся обязан разместить полностью законченную, оформленную в соответствии с требованиями, а также согласованную с руководителем ВКР в электронном виде на платформе, не позднее 10-ти календарных дней до начала ГИА согласно календарному графику, ежегодно утверждаемому приказом об организации учебного процесса.

Подготовленный и надлежащим образом оформленный файл выполненной ВКР необходимо сохранить под именем, содержащим вид работы, фамилию студента, номер группы, а при необходимости – ключевые слова темы работы (например, ВКР_Петров_ТУЛА18-1Б-ГМУ01_Анализ кредитоспособности организации.pdf), при этом имя должно содержать не более 150 символов. Расширение файла может быть в формате PDF, DOCX или DOC.

При необходимости обучающийся, используя функционал Личного кабинета, помимо текстового файла работы подготавливает и файл с приложением к работе (в случае, если файлов несколько, то в виде архива).

Загрузка ВКР в личном кабинете обучающегося на платформе org.fa.ru, входящей в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета осуществляется обучающимися самостоятельно через Личный кабинет обучающегося не позднее сроков, установленных локальными актами Финансового университета. Вход на платформу (в личный кабинет обучающегося) расположен на главной странице официального сайта Финансового университета либо по прямой ссылке <https://org.fa.ru/>.

Обучающийся выбирает в личном кабинете соответствующую вкладку («Выпускные квалификационные работы») и загружает файл (файлы, архив)

работы для проверки.

После загрузки работа автоматически проверяется на наличие некорректных заимствований в системе «Антиплагиат.ВУЗ», по результатам проверки формируется отчет, который доступен для анализа как студенту, так и руководителю. При необходимости руководитель вправе самостоятельно проверить работу на наличие заимствований.

Руководитель проверяет ВКР и принимает решение о готовности ВКР.

При необходимости исправлений и доработки, а также наличии времени на исправление руководитель отправляет работу на доработку путем размещения на платформе ВКР с замечаниями, не устанавливая статус «Допущен (-а) к защите».

В случае удовлетворения работы всем требованиям, отсутствии замечаний, которые не позволяют допустить работу к защите, и при загрузке студентом окончательного варианта работы, руководитель осуществляет допуск ВКР к защите, составляет отзыв (приложение 3), размещает его на платформе не позднее чем за пять календарных дней до даты защиты ВКР и устанавливает статус «Допущен (-а) к защите». Размещение отзыва руководителя и установление им статуса «Допущен (-а) к защите» аналогично собственноручной подписи руководителя на работе.

Статус «Допущен (-а) к защите» устанавливается руководителем ВКР и в случае отрицательного отзыва руководителя, а также при невыполнении требований к оформлению или содержанию работы и невозможности ее исправить (окончание срока размещения работы).

Статус ВКР «Допущена к защите» исключает внесение обучающимися или руководителем изменений в ВКР, а также загрузку новых версий файлов на платформу.

Статус «Допущена к защите» в исключительных случаях (увольнение или длительная болезнь руководителя и т.п.) может быть установлен администратором платформы по обращению заведующего кафедрой.

Заведующий кафедрой по итогам допуска руководителем ВКР к защите осуществляет ее проверку на соответствие требованиям и устанавливает на платформе в отношении ВКР статус «Соответствует требованиям / Не соответствует требованиям».

Получение отрицательного отзыва руководителя, отрицательной рецензии или статуса «Не соответствует требованиям» не является препятствием к представлению ВКР на защиту, однако в обязательном порядке озвучивается в ходе защиты работы.

Ответственный сотрудник кафедры направляет электронную ВКР вместе с письменным отзывом руководителя ВКР, а также иными документами (дополнительными приложениями, отчетом системы плагиат и др., при наличии) секретарю государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК) не позднее, чем за два календарных дня до дня защиты ВКР.

3.6 Защита ВКР на заседании ГЭК

Защита ВКР проводится в установленное расписанием проведения государственных аттестационных испытаний время на заседании ГЭК по соответствующему направлению подготовки. Защита ВКР производится в очном формате.

4 Правила подготовки к защите ВКР

4.1. Требования к содержанию и продолжительности доклада по ВКР

На доклад обучающемуся отводится не более 10 минут.

Доклад должен включать в себя: обоснование избранной темы; описание цели, задач, объекта и предмета работы; круг рассматриваемых проблем и методы их решения; результаты анализа практического материала и их интерпретация; конкретные рекомендации по совершенствованию разрабатываемой темы. В заключительной части доклада характеризуется значимость полученных результатов и даются общие выводы.

4.2 Требования к презентации ВКР

Доклад должен сопровождаться презентацией, иллюстрирующей основные положения работы с использованием мультимедийных средств или выполненной в программе PowerPoint. Количество слайдов — 10-15.

4.3 Порядок определения результатов защиты ВКР

Государственная экзаменационная комиссия при определении результата защиты ВКР принимает во внимание:

- индивидуальную оценку членами ГЭК содержания работы, её защиты, включая доклад, ответы на вопросы членов ГЭК;
- наличие практической значимости и обоснованности выводов и рекомендаций, сделанных обучающимся в результате проведенного исследования;
- оценку руководителем ВКР работы обучающегося в период подготовки ВКР, степени ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР, количество и серьезность замечаний;
- наличие по теме ВКР опубликованных работ в научных изданиях;
- наличие подтверждения апробации результатов исследования в виде справки о внедрении, участия с докладами на научных мероприятиях.

5 Критерии оценки ВКР

Предусмотрены следующие критерии оценки сформированности компетенций выпускников: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – работа имеет исследовательский характер, грамотно изложенную теоретическую часть, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При ее защите обучающийся свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, свободно ориентируется в вопросах тематики исследования, правильно применяет эти знания при изложении материала, легко отвечает на поставленные вопросы. На работу имеется положительный отзыв руководителя.

«Хорошо» – работа имеет исследовательский характер, грамотно изложенную теоретическую часть, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. При ее защите обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения, ориентируется в вопросах тематики исследования, применяет эти знания при изложении материала, но имеются замечания при ответах на поставленные вопросы. На работу имеется положительный отзыв руководителя.

«Удовлетворительно» – работа имеет исследовательский характер, содержит теоретическую часть, базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и/или методике анализа.

«Неудовлетворительно» – работа не носит исследовательского характера, в ней отсутствуют выводы, или они носят декларативный характер. При защите работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при этом допускает существенные ошибки. В отзыве руководителя имеются критические замечания.

Требования к оформлению ВКР

Оформление ВКР должно производиться по общим правилам ГОСТ 7.32- 2017 в ред. изменения от 12.09.2018 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Для оформления научно-справочного аппарата применяется ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»

ВКР выполняется с использованием компьютера и текстовых редакторов. Весь текст ВКР должен быть представлен в разметке страница (для формата doc или docx или в формате pdf), размеры которой должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327. Текст, как правило, набирается через 1,5 межстрочных интервала с выравниванием по ширине, шрифтом Times New Roman (черный), обычного начертания, размер шрифта – 14.

Параметры страницы должны иметь книжную ориентацию и следующие размеры полей: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, в исключительных случаях для средств наглядности можно применять альбомную ориентацию страницы.

Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту ВКР и равен 1,25 см.

Наименования структурных элементов ВКР: СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ, ПРИЛОЖЕНИЯ служат заголовками структурных элементов ВКР. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Для заголовков структурных элементов применяют полужирный шрифт.

Каждый структурный элемент и каждый раздел основной части ВКР начинают с новой страницы.

Основную часть ВКР следует делить на разделы и подразделы. Разделы и подразделы ВКР должны иметь заголовки.

Заголовки разделов основной части ВКР следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей ВКР, обозначенные арабскими цифрами без точки. Для заголовков разделов применяют полужирный шрифт.

Заголовки подразделов основной части ВКР следует начинать с абзацного отступа с выравниванием по ширине и размещать после порядкового номера, печатать с прописной буквы, полужирным шрифтом, не подчеркивать, без точки в конце. Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют точками. Переносы слов в заголовках не допускаются. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится.

Заголовки структурных элементов, а также заголовки разделов и подразделов отделяют от последующего и/или предыдущего текста 3 одинарными интервалами или двумя полуторными.

Страницы ВКР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, включая приложения. Номер страницы проставляется в центре нижней части страницы без точки. Приложения, которые приведены в ВКР и имеющие собственную нумерацию, допускается не перенумеровать. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц ВКР. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Средства наглядности – таблицы и иллюстрации (рисунки, графики, диаграммы, схемы и т.п.) располагаются непосредственно после текста, где они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Цифровой материал ВКР должен оформляться в виде таблиц. В таблице допускается применять размер шрифта - 12. Таблицы применяют для наглядности и удобства сравнения показателей. На все таблицы в ВКР должны быть ссылки. При ссылке в тексте работы следует печатать слово "таблица" с указанием ее номера, например: "в таблице 2". Наименование таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы - Наименование таблицы. Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела при большом объеме ВКР. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: Таблица 2.3. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце. Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово "Таблица", ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова "Продолжение таблицы" и указывают номер таблицы. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номерами граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. Например,

Таблица 1 – Название таблицы (располагается над таблицей, от левого края, без абзацного отступа, межстрочный интервал названия таблицы 1,0)

Шрифт в таблице может быть 12, межстрочный интервал 1,0	2020	2021	2022

Иллюстрации выравниваются по центру страницы. При ссылке в тексте работы необходимо писать слово "рисунок" и его номер, например: "динамика

показана на рисунке 2". Слово "Рисунок", его номер и через тире наименование помещают в центре под рисунком без точки в конце. Если наименование рисунка состоит из нескольких строк, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Наименование рисунка приводят с прописной буквы без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций, приведенных в приложениях, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается: Рисунок 1. Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела ВКР. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой: Рисунок 2.1. Например,



Рисунок 1 – Название рисунка (располагается под рисунком по центру без абзацного отступа, межстрочный интервал названия рисунка 1,0)

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместится в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков. На новой строке знак повторяется. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак "X". Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они представлены в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента необходимо приводить с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова "где" без двоеточия с абзаца. Формулы в отчете следует располагать посередине строки и обозначать порядковой нумерацией в пределах всего отчета арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Одну формулу обозначают (1). Ссылки в отчете на порядковые номера формул приводятся в скобках: в формуле (1). Допускается нумерация формул в пределах раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой: (3.1). Например,

$$(x + a)^n = \sum_{k=0}^n \binom{n}{k} x^k a^{n-k}, \quad (3.1)$$

В ВКР обязательно приводить ссылки на использованные источники. При нумерации ссылок на документы, использованные при написании ВКР, приводится сплошная нумерация для всего текста ВКР в целом. Порядковый

номер ссылки (отсылки) приводят арабскими цифрами в квадратных скобках в конце текста ссылки. Порядковый номер библиографического описания источника в списке использованных источников соответствует номеру ссылки.

Приложения должны начинаться с новой страницы, располагаться и нумероваться в порядке появления ссылок на них в тексте. Приложения должны иметь заголовок с указанием слова «Приложение» (без кавычек), его порядкового номера и названия. Приложения не входят в установленный объем ВКР, при этом страницы нумеруются. Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения: Рисунок А.3. Таблицы каждого приложения обозначаются отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Если в отчете одна таблица, она должна быть обозначена "Таблица 1" или "Таблица А.1" (если она приведена в приложении А).

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Тульский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика и менеджмент»

Выпускная квалификационная работа

на тему « _____ »

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

Выполнил студент учебной группы

Фамилия Имя Отчество _____

Руководитель _____
(ученая степень, ученое звание)

И.О. Фамилия _____

**ВКР соответствует предъявляемым
требованиям**

Заведующий кафедрой «ЭиМ»

(ученая степень, ученое звание)

(инициалы, фамилия)

« » _____ 202__ г.

Тула – 202__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЛОЯЛЬНОСТЬЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА РЫНКЕ ФАСТФУДА	6
1.1 Понятие лояльности потребителей, ее виды и место в сбытовой политике организации	6
1.2 Методы управления лояльностью потребителей и оценка их эффективности	13
2 МАРКЕТИНГОВЫЙ АНАЛИЗ ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ООО «МАКДОНАЛДС»	22
2.1 Организационно-экономическая характеристика ресторана быстрого питания ООО «Макдоналдс» Тула	22
2.2 Маркетинговый анализ деятельности ресторана быстрого питания	29
2.3 Анализ основных факторов, влияющих на потребителей при выборе ресторана	38
2.4 Анализ и оценка потребительской лояльности ресторана	44
3 РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПОВЕДЕНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЯ РЕСТОРАНА «МАКДОНАЛДС»	57
3.1 Разработка программы формирования лояльности клиентов	57
3.2 Маркетинговые коммуникации в обеспечении эффективности работы ресторана	61
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ИНТЕРНЕТ- РЕСУРСОВ	74
ПРИЛОЖЕНИЯ	79

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

ОБЩАЯ СХЕМА БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОПИСАНИЯ МОНОГРАФИИ, УЧЕБНИКОВ (КНИГА С ОДНИМ, ДВУМЯ или ТРЕМЯ АВТОРАМИ):

ЗАГЛОВОК (фамилия, инициалы авторов)
ОСНОВНОЕ ЗАГЛАВИЕ
: ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ (учеб. пособие)
/ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (И.О. Фамилия редактора,
составителя; университет)
. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДАНИИ (2-е изд., перераб. и доп.)
. МЕСТО ИЗДАНИЯ (Москва, Новосибирск)
: ИЗДАТЕЛЬСТВО
. ГОД ИЗДАНИЯ.
. КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦ.

Книга с одним автором:

Росляков А. В. ОКС №7: архитектура, протоколы, применение. Москва : ЭкоТрендз, 2010. 315 с.

Книга с двумя авторами:

Ручкин В. Н., Фулин В. А. Архитектура компьютерных сетей. Москва : ДИАЛОГ-МИФИ, 2010. 238 с.

Книга с тремя авторами:

Тарасевич Л. С., Гребенников П. И., Леусский А. И. Макроэкономика : учебник. Москва : Высш. образование, 2011. 658с.

Максименко В. Н., Афанасьев В. В., Волков Н. В. Защита информации в сетях сотовой подвижной связи / под ред. О. Б. Макаревича. Москва : Горячая линия-Телеком, 2009. 360 с.

Книга с четырьмя и более авторами. Описание начинается с ОСНОВНОГО ЗАГЛАВИЯ. В сведениях об ответственности указываются либо все авторы, либо первый автор с добавлением в квадратных скобках сокращения "и другие" [и др.]

История России в новейшее время : учебник / А. Б. Безбородов [и др.]. Москва : Проспект, 2014. 440 с.

Книга без автора:

Страхование : учебник / под ред. Т. А. Федоровой. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Магистр, 2011. 106 с.

ОБЩАЯ СХЕМА ОПИСАНИЯ СТАТЕЙ ИЗ ЖУРНАЛОВ:

Фамилия И. О. автора статьи. Название статьи // Название журнала. Год . № . С.

Статья с одним автором:

Волков А. А. Метод принудительного деления полосы частот речевого сигнала // Электросвязь. 2010. № 11. С. 48-49.

Статья с тремя авторами:

Росляков А., Абубакиров Т., Росляков Ал. Системы поддержки операционной деятельности провайдеров услуг VPN // Технологии и средства связи. 2011. № 2. С. 60-62.

Статья с четырьмя и более авторами:

Сверхширокополосные сигналы для беспроводной связи / Ю. В. Андреев, А. С. Дмитриев, Л. В. Кузьмин, Т. И. Мохсени // Радиотехника. 2011. № 8. С. 83-90.

ЗАГоловоК (фамилия, инициалы авторов)

ОБЩЕЕ ОБОЗНАЧЕНИЕ МАТЕРИАЛА [Электронный ресурс]

/ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ / под ред. И.И. Бун

. МЕСТО ИЗДАНИЯ ГОРОД

: ИМЯ ИЗДАТЕЛЯ

ДАТА ИЗДАНИЯ

ПРИМЕЧАНИЯ

Смирнов А.И. Информационная глобализация и Россия [Электронный ресурс]: вызовы и возможности. М., 2005. 1 CD-ROM.

ОПИСАНИЕ САЙТА:

Название сайта [Электронный ресурс]: сведения, относящиеся к заглавию / сведения об ответственности (это данные о составителях сайта). Город : Имя (наименование) издателя или распространителя, год. URL : <http://www.> (дата обращения: . . .)

1. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] / Центр информ. технологий РГБ; ред. Т. В. Власенко; Web-мастер Н. В. Козлова. Москва: Рос. гос. б-ка, 1997. URL: <http://www.rsl.ru>. (дата обращения: 11.12.13)
2. Исследовано в России [Электронный ресурс]: научный журнал / Моск. физ.-техн. ин-т. Долгопрудный: МФТИ, 1998. URL: <http://zhurnal.mipt.rssi.ru>. (дата обращения: 11.12.13)

Фамилия И.О. авторов. Заглавие текста на экране [Электронный ресурс] //

Заглавие сайта : сведения, относящиеся к заглавию / сведения

об ответственности. URL : <http://www.> (дата обращения: . . .)

Пример:

1. Новосибирск [Электронный ресурс] // Википедия : Свободная энциклопедия. URL : <http://www.ru.wikipedia.org/wiki/%D0%EE%E2%EE%F1%E8%E1%E8%F0%F1%EA> (дата обращения: 11.12.13)

КНИГА ИЗ ПОЛНОТЕКСТОВОЙ ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ (ЭБС)

Книга с 1-3 авторами:

Карпенков С. Х. Экология [Электронный ресурс]: учебник. Электрон. текстовые данные. М.: Логос, 2014. 400 с. URL : <http://www.iprbookshop.ru/21892>. ЭБС «IPRbooks».

Книга с 4 и более авторами:

Сборник задач по аналитической геометрии и линейной алгебре [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. А. Беклемишева [и др.] ; под ред. Д. В. Беклемишева. Электрон. текстовые дан. Изд. 3-е, испр. СПб. : Лань, 2008. URL : <http://e.lanbook.com/view/book/76/>

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ

1. Разработка системы управления изменениями в организации.
2. Разработка системы менеджмента на основе модели «управления знаниями» и принципов обучающейся организации.
3. Разработка рекомендаций по эффективному применению современных информационных технологий в управлении предприятием (организацией).
4. Разработка рекомендаций по реорганизации управления предприятием на основе использования новых организационных форм и структур.
5. Разработка системы процессного управления организацией (с вариантами: реинжиниринг бизнес-процессов; описание базовых бизнес-процессов и т.д.)
6. Разработка рекомендаций по созданию на предприятии системы управления качеством продуктом (услуг).
7. Разработка рекомендаций по созданию на предприятии системы управления проектами.
8. Разработка рекомендаций по внедрению гибких методов управления в деятельность организаций
9. Разработка рекомендаций по повышению качества и обеспечения конкурентоспособности продуктов (услуг) организации на основе стандартов серии ISO.
10. Разработка эффективной системы разработки и принятия управленческих решений на предприятии (организации).
11. Разработка рекомендаций по построению и развитию на предприятии (в организации) эффективной системы бизнес-коммуникаций.
12. Разработка предложений по формированию оптимальной стратегии предприятия (организации).
13. Разработка оптимальной системы стратегического управления предприятием (организацией).
14. Разработка системы стратегического управления предприятием на основе сбалансированной системы показателей (BSC).
15. Разработка системы управления предприятием на основе выделения стратегических бизнес-единиц.
16. Формирование конкурентных (дополнительных конкурентных) преимуществ предприятия (организации).
17. Управление конкурентоспособностью предприятия (организации) или его продуктов (услуги).
18. Разработка рекомендаций по повышению конкурентоспособности предприятия (организации) на основе ... (например, внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами).
19. Совершенствование организации и стимулирования продаж продукта (услуги) предприятия.

20. Разработка предложений по созданию и использованию бренда в деятельности предприятия индустрии спорта и физической культуры
21. Разработка нового продукта (услуги) и вывод его на рынок.
22. Разработка эффективной стратегии управления финансовой деятельностью предприятия (организации).
23. Разработка системы управления финансовыми потоками предприятия (организации).
24. Организация производства продукта (услуги) на предприятии.
25. Разработка рекомендаций по созданию системы операционного менеджмента на предприятии.
26. Разработка рекомендаций по построению и развитию на предприятии (в организации) логистической системы (системы управления запасами, складского хозяйства, транспортной службы – как варианты).
27. Управление производительностью труда на предприятии.
28. Разработка предложений по оптимизации работы службы управления персоналом предприятия (организации).
29. Разработка предложений по созданию на предприятии системы внутрифирменного обучения и повышения квалификации кадров.
30. Разработка рекомендаций по созданию системы информационного обеспечения процесса управления персоналом на предприятии (в организации).
31. Разработка рекомендаций по использованию зарубежной практики эффективных систем управления человеческими ресурсами в российских предприятиях (организациях).
32. Разработка рекомендаций по организации социального партнерства на предприятии.
33. Разработка рекомендаций по улучшению организации инфраструктуры социального управления на предприятиях.
34. Разработка предложений по совершенствованию использования корпоративных принципов и норм при управлении акционерным обществом.
35. Разработка рекомендаций по оптимизации организационно-правовых форм корпоративного управления на предприятиях.
36. Совершенствование системы корпоративного управления предприятия (организации)
37. Разработка рекомендаций по антикризисному управлению и предупреждению банкротства на предприятии.
38. Разработка мероприятий по реструктуризации и антикризисному управлению на предприятии.
39. Разработка рекомендаций по повышению эффективности управления предприятием.
40. Разработка предложений по повышению инвестиционной привлекательности предприятия (организации).
41. Разработка проекта SMM-стратегии предприятия.
42. Совершенствование стратегии международной экспансии предприятия.
43. Совершенствование инновационной стратегии компании (организации)

- 44. Разработка системы digital-коммуникаций предприятий (организации).
- 45. Разработка направлений повышения конкурентоспособности предприятия (организации).
- 46. Разработка стратегии продвижения нового продукта на рынок.
- 47. Разработка мероприятий по повышению качества услуг организаций.
- 48. Разработка операционной стратегии предприятия при внедрении цифровых технологий
- 49. Разработка стратегии цифровизации предприятия
- 50. Внедрение системы корпоративного предпринимательства в деятельность предприятия
- 51. Разработка и внедрение стратегии устойчивого развития предприятия (организации)

ТУЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
ФИНУНИВЕРСИТЕТА

Кафедра «Экономика и менеджмент»

Заведующему кафедрой
«Экономика и менеджмент»

(уч. степень, уч. звание, И.О. фамилия)

СОГЛАСОВАНО

(фамилия И.О. обучающегося)

(подпись) (И.О. фамилия)

(номер учебной группы)

«__» _____ 20__ г.

Тел. обучающегося _____

E-mail обучающегося _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу закрепить за мной тему ВКР «_____»

_____».

«__» _____ 20__ г.

подпись обучающегося

И.О. фамилия

Согласовано:

Руководитель ВКР

(подпись)

(И.О. фамилия)

«__» _____ 202__ г.

ТУЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ
ФИНУНИВЕРСИТЕТА
«Экономика и менеджмент»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ВКР

к.э.н., доцент кафедры
«Экономика и менеджмент»
(должность, уч. степень, уч. звание)

(подпись) (И.О. Фамилия)
« » 202 г.

**ПЛАН - ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу**

обучающегося _____
(фамилия, имя, отчество)

Тема выпускной квалификационной работы « _____

_____»

закреплена приказом Тульского филиала Финуниверситета от « » 202 г.
№ _____

Целевая установка:

_____:

План ВКР (основные вопросы, подлежащие исследованию и разработке):

1. _____:
2. _____:
3. _____:

Дополнительные рекомендации руководителя ВКР по проведению исследования:

подпись обучающегося

И.О. Фамилия обучающегося

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
Тульский филиал

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе обучающегося в период подготовки
выпускной квалификационной работы по программе бакалавриата

Обучающийся	<u>Фамилия Имя Отчество</u>
Кафедра	<u>«Экономика и менеджмент»</u>
Направление подготовки	<u>38.03.02 «Менеджмент»</u>
Профиль	<u>«Менеджмент и управление бизнесом»</u>
Наименование темы	_____

Руководитель	<u>И.О. Фамилия, доцент кафедры «Экономика и менеджмент», доцент, к.э.н.</u>

1. Соответствие заявленных целей и задач теме ВКР: _____

2. Соответствие полученных результатов заявленным целям и задачам: _____

3. Умение проводить исследование в профессиональной деятельности (умение анализировать, владеть методами исследования и представления результатов): _____

4. Характеристика использования в работе инструментария математики, математического моделирования, расчетов, статистических методов, пакетов специальных и прикладных программ и т.п.: _____

5. Наличие конкретных предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР, ценность полученных результатов: _____

6. Степень самостоятельности при работе над ВКР (самостоятельность изложения и обобщения материала, самостоятельная интерпретация полученных результатов, обоснованность выводов): _____

_____.
7. Сформированность компетенций в ходе работы над ВКР: _____
_____.
8. Доля (%) заимствований в ВКР: _____ %.
9. Недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР: _____.
10. ВКР обучающегося _____, соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР, и может быть рекомендована к защите на заседании ГЭК.

« » 202 г.